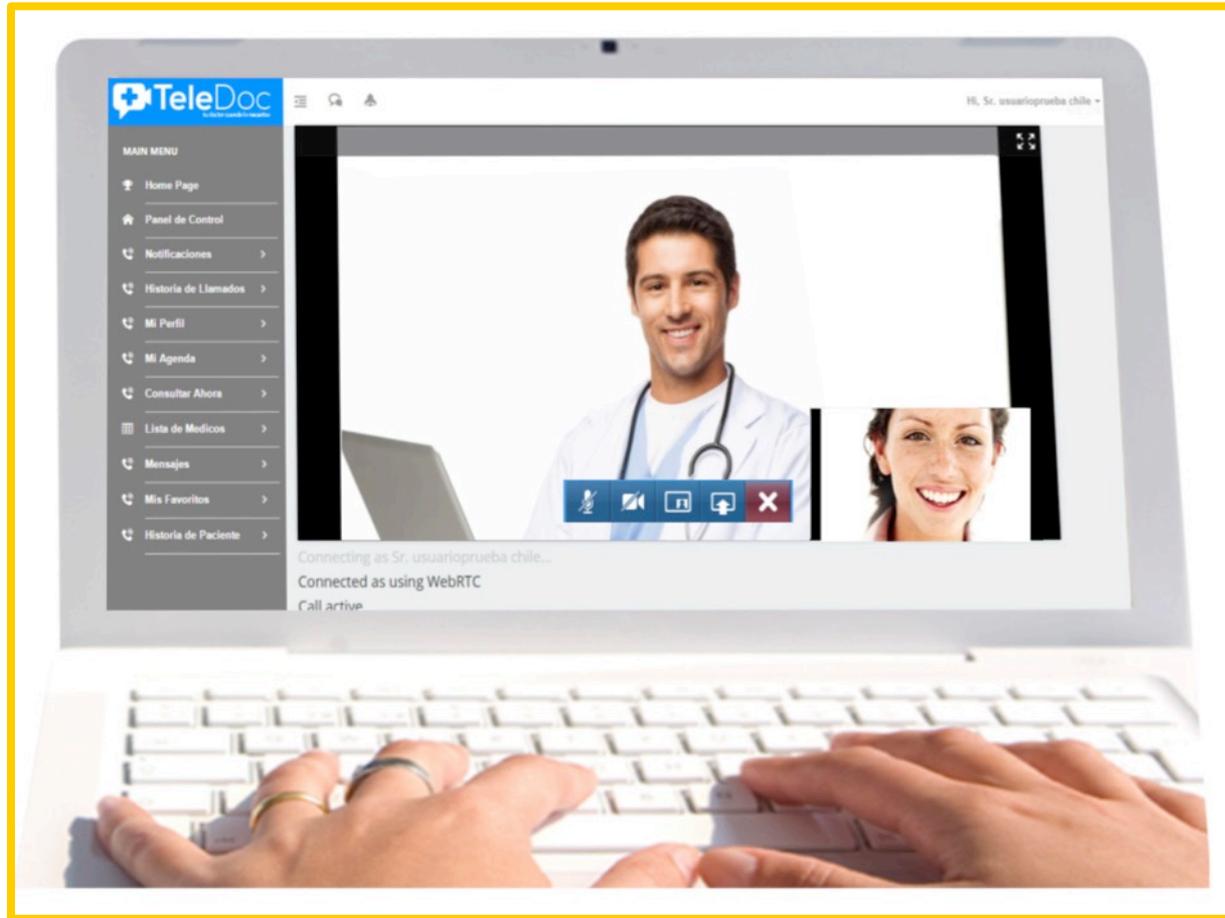




**MANUAL PARA PC  
CLICK DOCTOR**

# ¿CÓMO FUNCIONA TELEDOC DESDE UN COMPUTADOR?



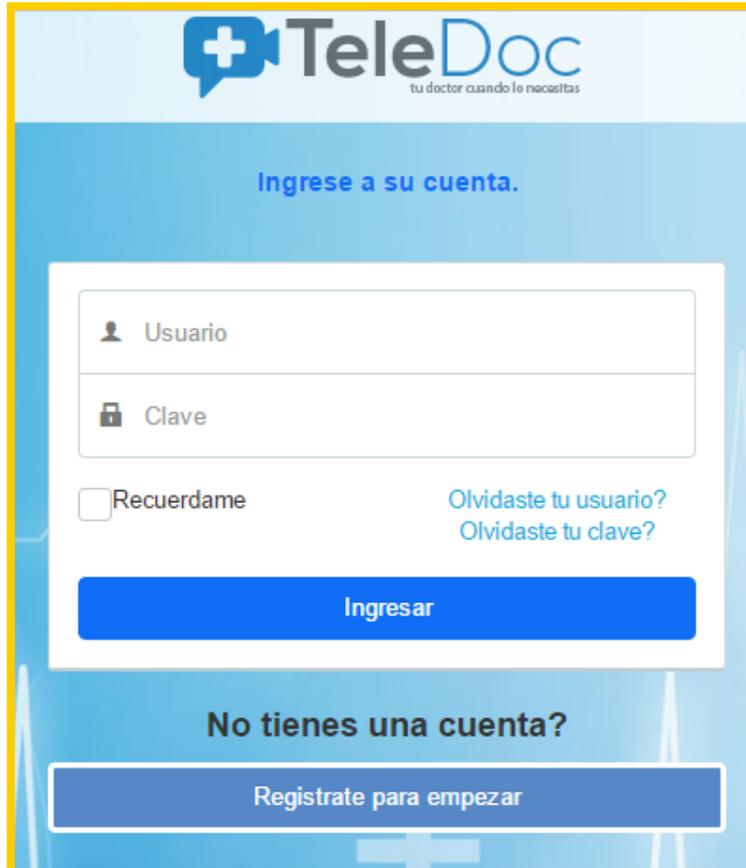
# ¿CÓMO ACTIVAR MI CUENTA?

## PASO 1:

Ingresa desde explorador Mozilla Firefox o Google Chrome a [www.teledoc.cl](http://www.teledoc.cl) y presiona “log-in”



# ¿CÓMO ACTIVAR MI CUENTA?



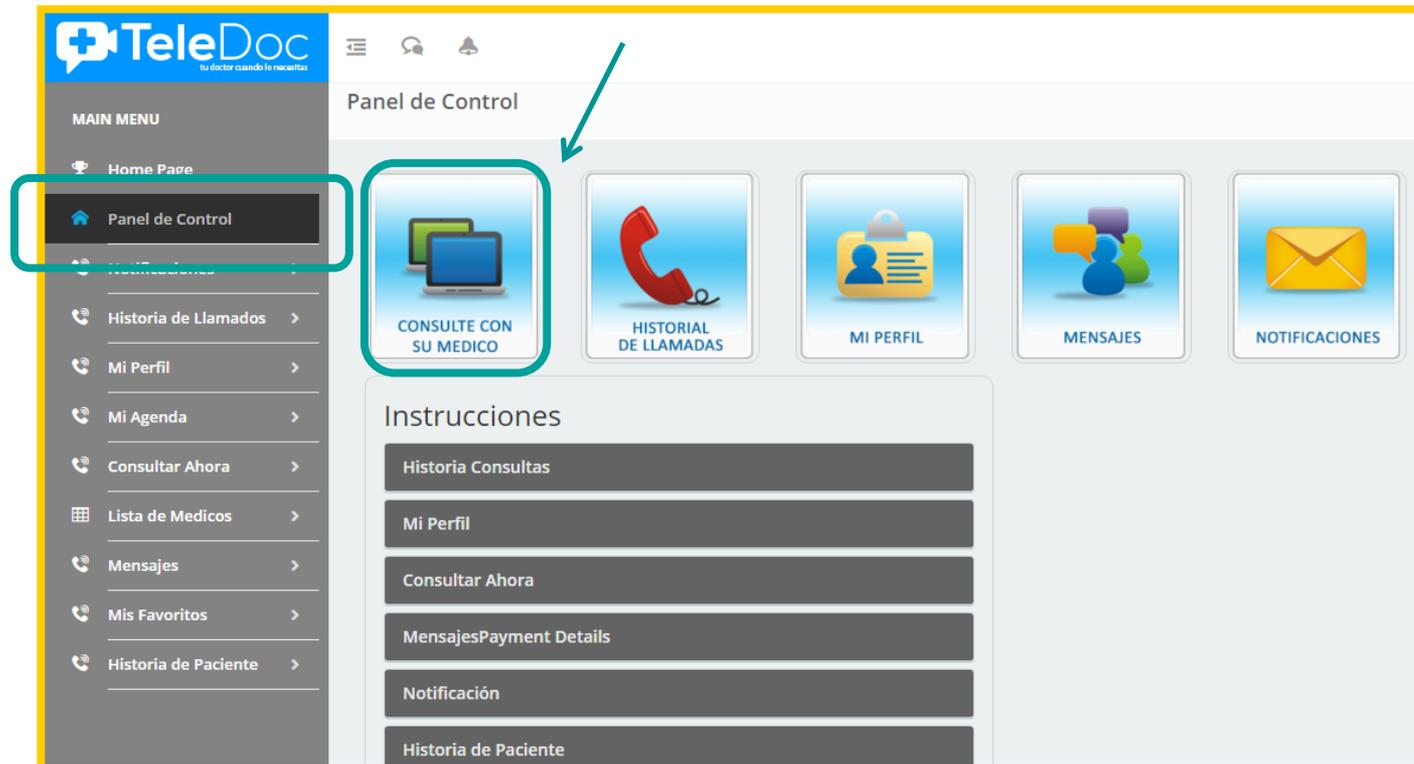
The screenshot shows the TeleDoc login interface. At the top, the logo features a blue speech bubble with a white plus sign, followed by the text 'TeleDoc' and the tagline 'tu doctor cuando lo necesitas'. Below the logo, the instruction 'Ingresa a su cuenta.' is displayed. The login form contains two input fields: 'Usuario' with a person icon and 'Clave' with a lock icon. A 'Recuerdame' checkbox is located below the fields. To the right of the checkbox are two links: 'Olvidaste tu usuario?' and 'Olvidaste tu clave?'. A blue 'Ingresar' button is positioned below the form. At the bottom of the page, the text 'No tienes una cuenta?' is shown above a blue 'Regístrate para empezar' button.

## PASO 2:

Ingresa usuario (correo electrónico) y contraseña (Rut sin puntos y con guion). Ej: 11222333-0

# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

Para tener una consulta, debes estar en **“Panel de Control”** y luego pinchar en **“Consulte con su Médico”**



# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

Consultar Ahora

Pre Consulta

— Pre Consulta

Quien es el paciente? \*

Usar historia medica registrada  Yes  No

## PRE CONSULTA

Indica quien es la persona que se atenderá y completa la información con tus antecedentes médicos. Estos datos son importantes para brindarte una atención médica personalizada y de calidad.

+ Motivo de Visita

Quien es el paciente? \*

Cuando Comenzaron Los Sintomas?

Cual Es Su Nivel De Dolor?

Motivo De Consulta

Adjuntar imagen (opcional)

**\*\*Esta pagina permite subir imagenes**

## MOTIVO DE VISITA

Completa la información con el problema de salud que presentas. **En esta parte puedes adjuntar una foto del área afectada o imagen de un examen que quieras compartir con el doctor**

# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

## SÍNTOMAS

Selecciona si tienes algunos de los síntomas que apliquen de la lista.

+ Síntomas		
Accidente (golpe, corte, torsion, quemadura)	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No
Diarrea y/o vomitos	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No
Dolor Abdominal	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No
Dolor de pecho	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No
Fiebre	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No
Intoxicacion	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No
Malestar General	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No
Otro	<input type="radio"/> Yes	<input checked="" type="radio"/> No

previo

Codigo promocional

Acepto los [terminos y condiciones de uso](#) y [Consentimiento Paciente](#)

Revisar ahora

Nota: Aceptar los terminos y condiciones de uso

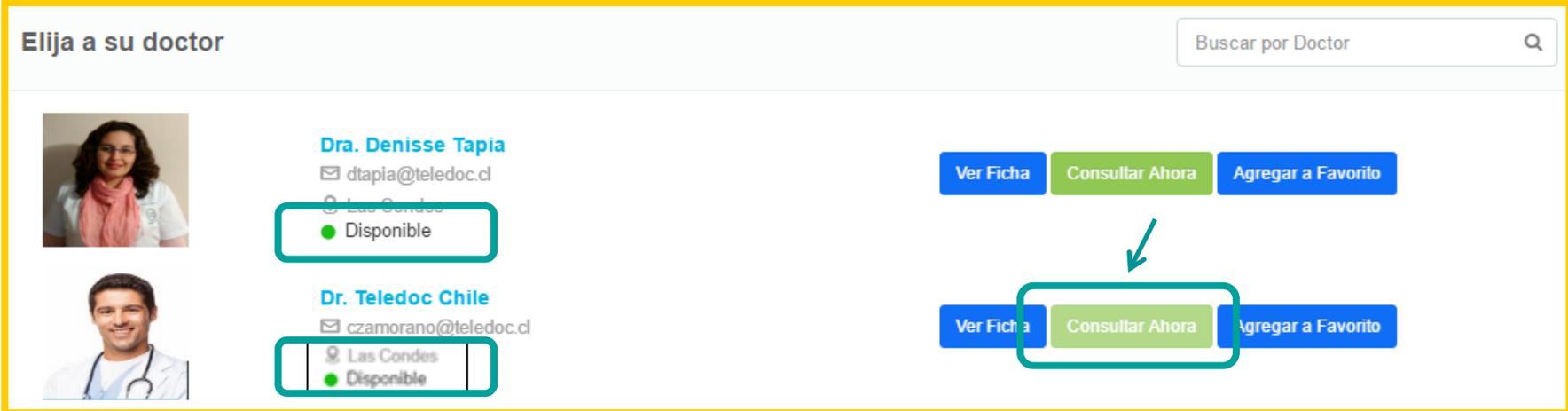
## ACEPTA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Selecciona el campo para aceptar los términos y condiciones de uso y luego presiona “siguiete”.

# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

## ELIJE A TU DOCTOR

Podrás elegir el doctor que quieres que te atienda. Los doctores que se encuentran disponible aparecerán con un ícono verde. Luego debes presionar **“Consultar Ahora”**.



Elija a su doctor

Buscar por Doctor

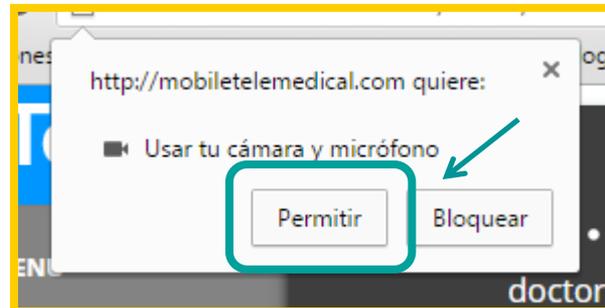
**Dra. Denisse Tapia**  
✉ dtapia@teledoc.cl  
Las Condes  
● Disponible

**Dr. Teledoc Chile**  
✉ czamorano@teledoc.cl  
Las Condes  
● Disponible

Ver Ficha Consultar Ahora Agregar a Favorito

Ver Ficha Consultar Ahora Agregar a Favorito

Presiona **“Permitir”** para compartir tu cámara y micrófono

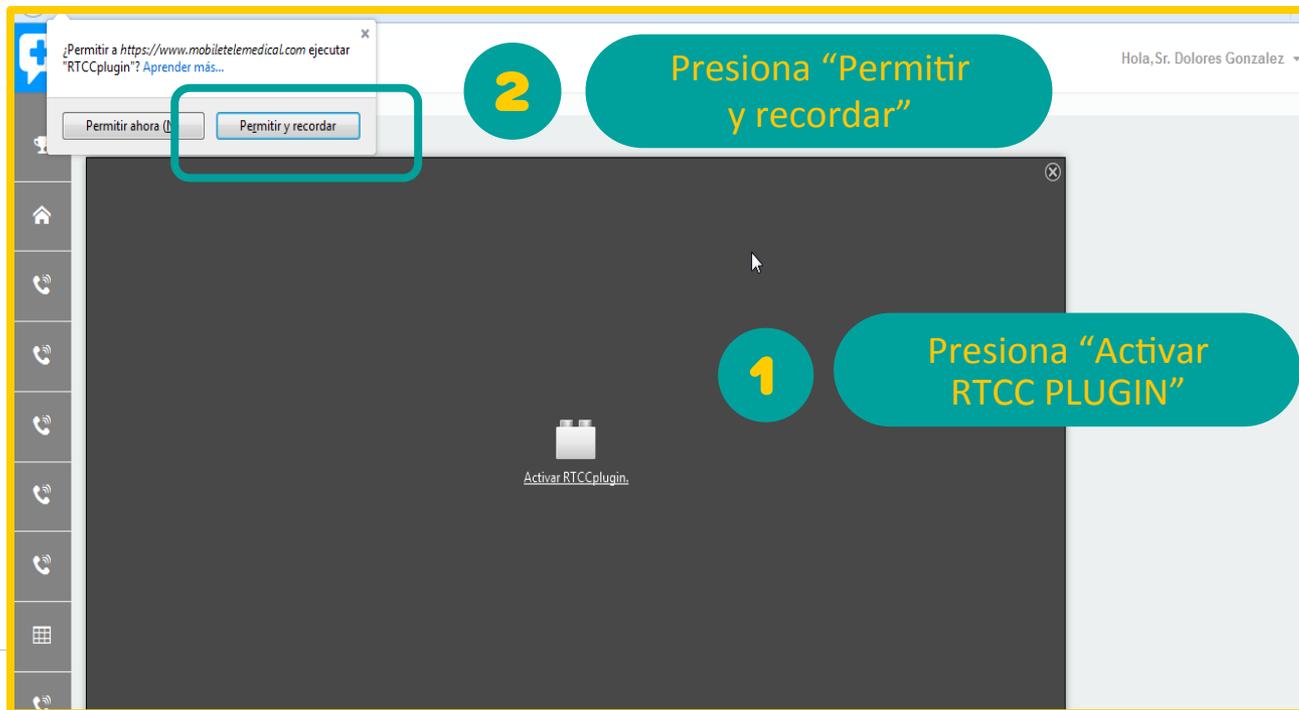


# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA?

## ACTIVACIÓN DE PLUGIN (MOZILLA FIREFOX)

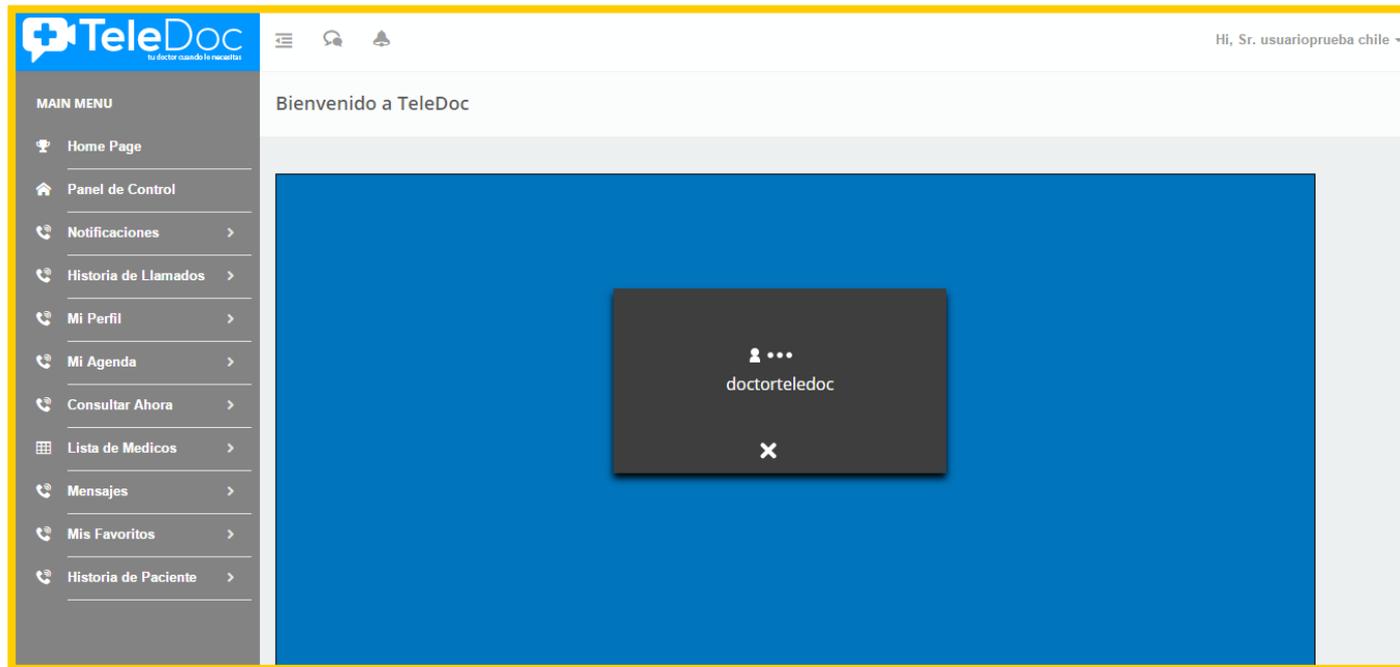
La primera vez que ingreses desde explorador “Mozilla Firefox” te pedirá la activación del “RTCC plugin”. Para esto sigue los pasos que se muestran en la imagen y luego espera por tu atención.

**Nota:** En caso de que la plataforma demore en comenzar a marcar la llamada, te recomendamos reiniciar tu sesión y solicitar nuevamente la consulta.



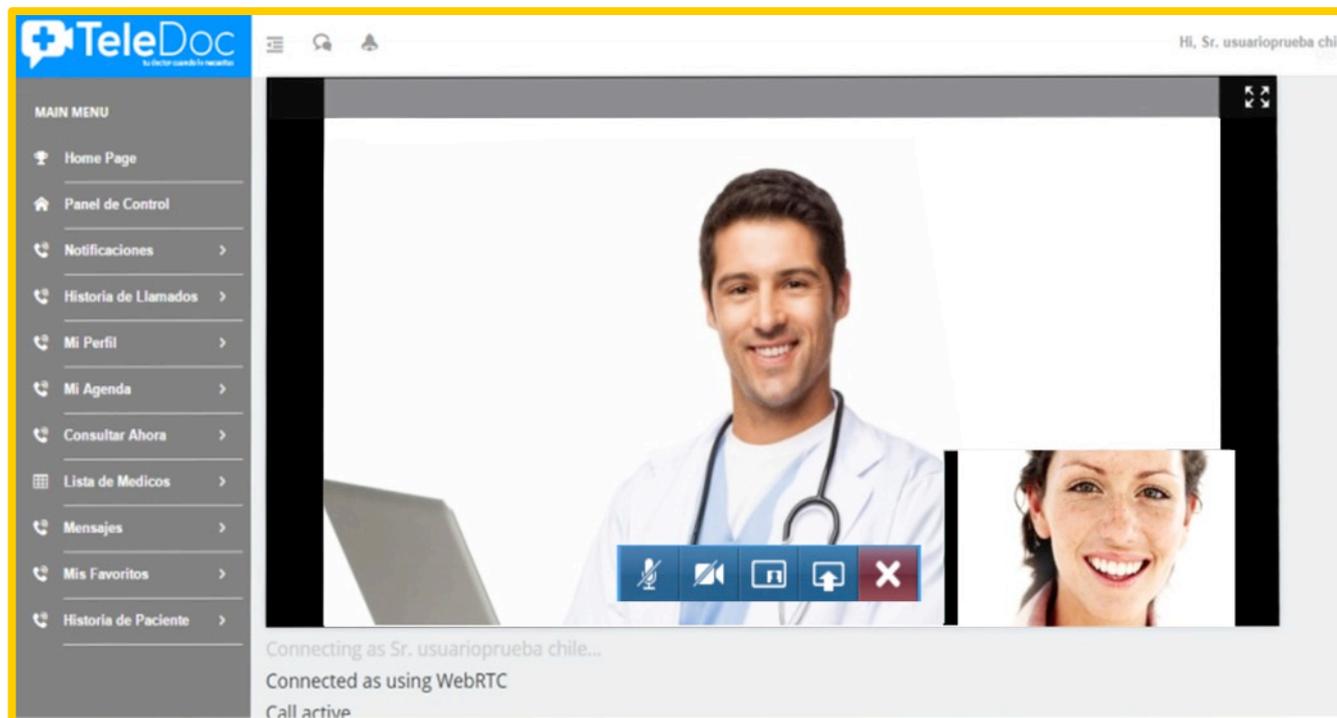
# ¿CUÁNTO DEBO ESPERAR PARA QUE EL DOCTOR ME ATIENDA?

El tiempo de espera es de 5 minutos aproximadamente.  
Aprovecha de pensar en la información que quieres compartir con el doctor.



# ¿CÓMO ES LA ATENCIÓN POR VIDEOCONFERENCIA?

En la pantalla del computador podrás ver tu imagen y la imagen del doctor, y así tener la atención médica.

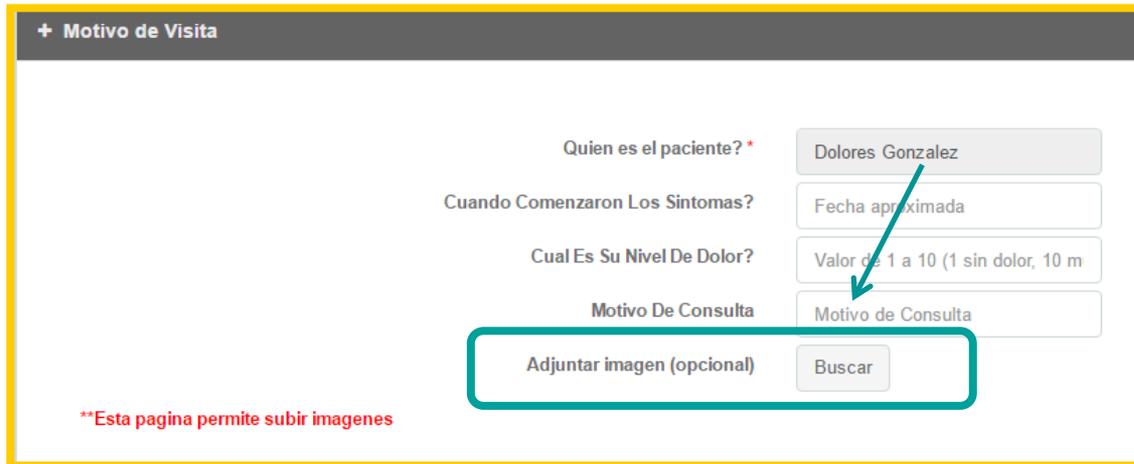


# ¿CUÁNDO PUEDO REVISAR MIS RESULTADOS DE EXÁMENES?

## EXISTEN DOS FORMAS DE COMPARTIR LA INFORMACIÓN:

### CUANDO SOLICITAS LA CITA

En la parte del **“Motivo de Visita”** puedes adjuntar la imagen de un examen que quieras compartir con el doctor o una foto del área afectada



**+ Motivo de Visita**

Quien es el paciente? \*

Cuando Comenzaron Los Sintomas?

Cual Es Su Nivel De Dolor?

Motivo De Consulta

**Adjuntar imagen (opcional)**

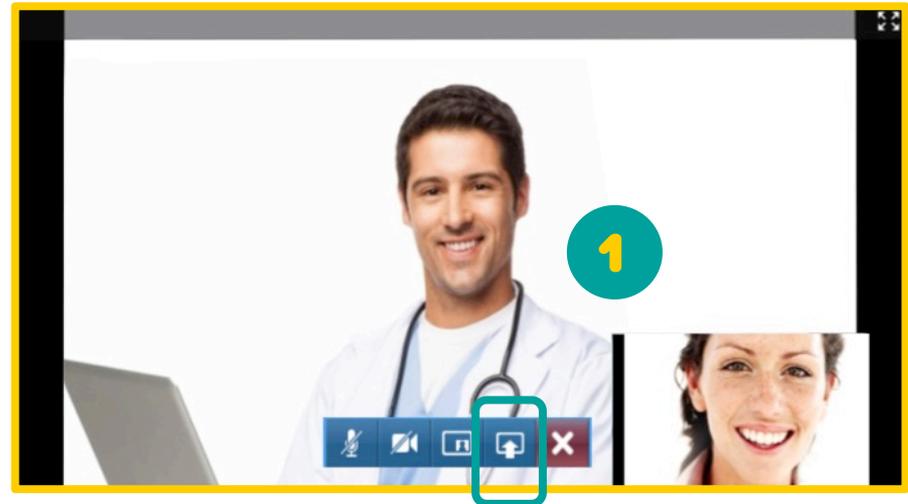
**\*\*Esta pagina permite subir imagenes**

# ¿CUÁNDO PUEDO REVISAR MIS RESULTADOS DE EXÁMENES?

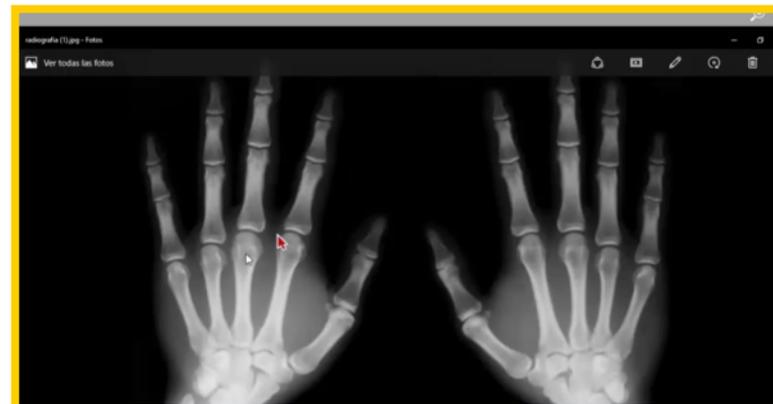
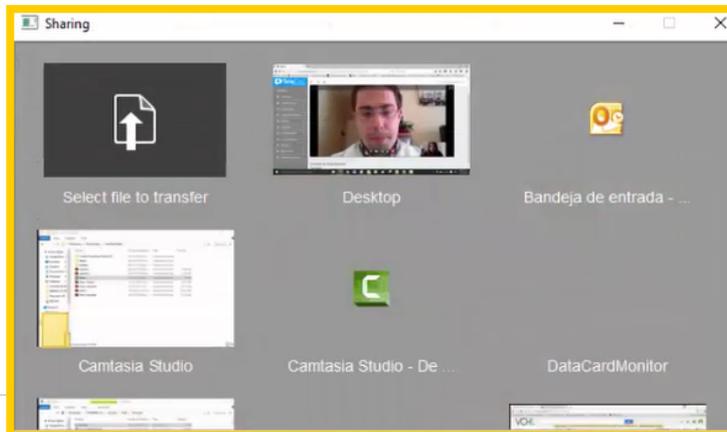
## CUANDO ESTAS EN LA VIDEO-CONFERENCIA

El “cuarto botón” te permite transferir un archivo o compartir tu pantalla para mostrarle al doctor el archivo o imagen que tienes abierto.

**Nota:** Esta funcionalidad sólo se lleva a cabo utilizando explorador Mozilla Firefox.



**2** Selecciona el archivo que quieres compartir.



**3** Revisa en línea tus exámenes.

# ¿PARA TELEDOC ES IMPORTANTE TU OPINIÓN?

## Encuesta de Satisfacción

Que le pareció la atención recibida  Muy Mala  Mala  Normal  Buena  Muy Buena

Comentarios

Message

Enviar

Close

Puedes compartir tu experiencia respondiendo una breve encuesta.

# ¿CÓMO RECIBO MIS RECETAS Y ÓRDENES DE EXÁMENES?

 **TeleDoc**  
tu doctor cuando lo necesitas

Fecha de Consulta: 11-05-2015      RESUMEN DE CONSULTA: 14:14:23  
Nombre paciente: Sr. usuarioprueba chile  
RUT Paciente:      Nombre Médico: Dr. Doctor Teledoc  
RUT Medico:

### RESUMEN DE CONSULTA

**MEDICAMENTOS RECETADOS**

Nombre Medicamento	Dosis	Frecuencia	# Duracion	Comentarios
Viadil	20 gotas	cada 8 horas	2	volver a consultar en caso de dolor

**DIAGNÓSTICO**

Código-Diagnostico	Comentarios
K529 - Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	dieta liviana

**COMENTARIOS ADICIONALES**

Paciente debe consultar en 1 semana más

*Gracias Por Consultar En Teledoc*

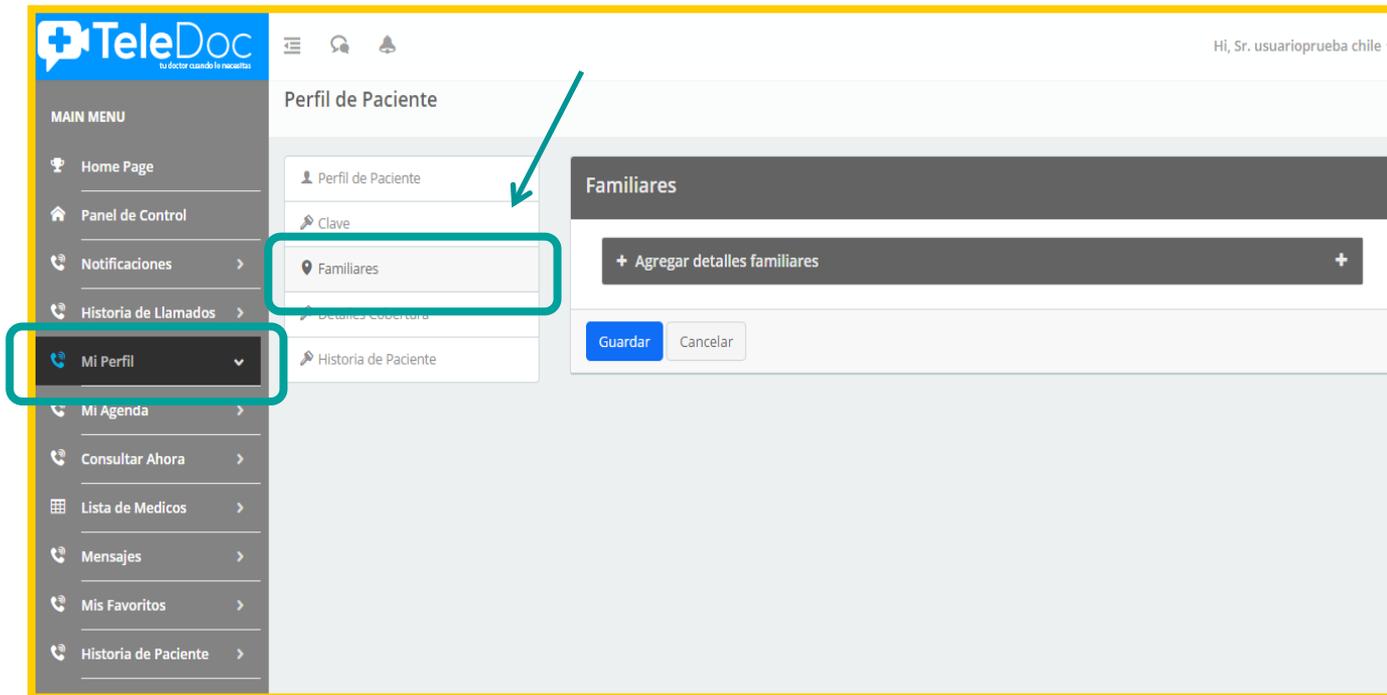
Posterior a la atención, llegará a tu correo electrónico la receta y la orden de examen en formato PDF.

En “Historial de Consultas” de la plataforma, tienes la posibilidad de revisar el resumen de tu consulta y el historial de tus ingresos.

# ¿CÓMO REVISAR MIS DEPENDIENTES?

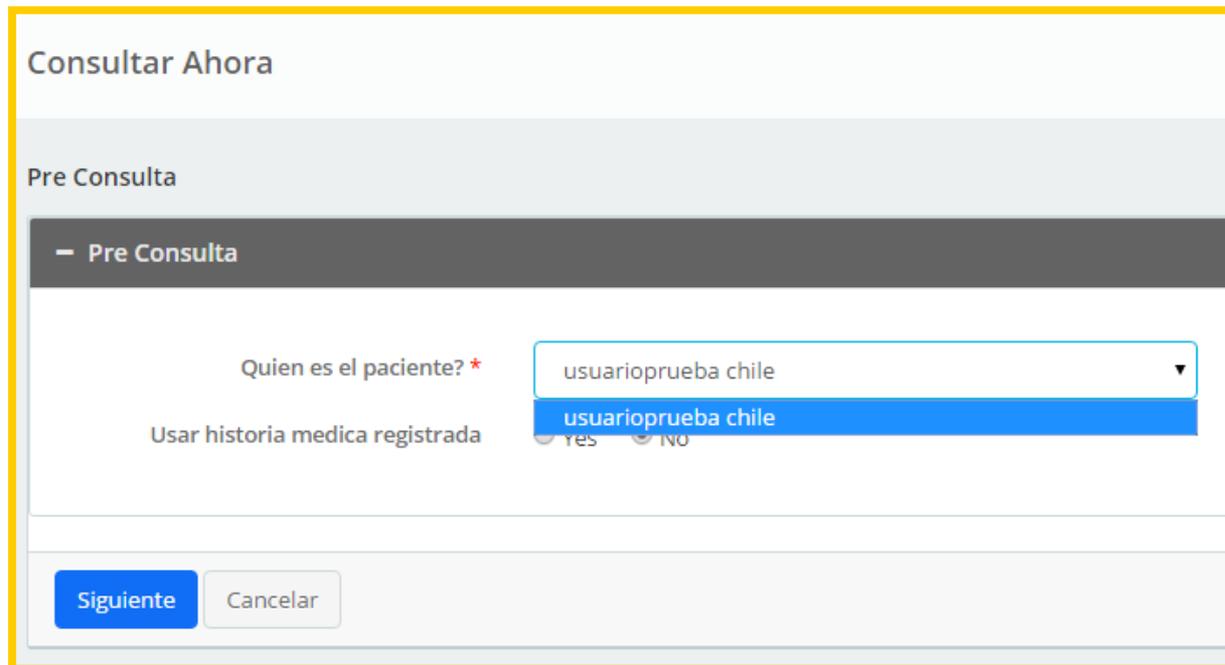
Debes hacer click en **“Mi Perfil”** que está en el menú del lado izquierdo, y en la sección de **“Familiares”** puedes ver tus cargas registradas.

Si alguna de tus cargas legales no se encuentra registrada, debes comunicarte con tu isapre y ellos se encargarán de solicitar el registro.



# ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CONSULTA PARA MIS DEPENDIENTES?

Debes pinchar “**Consulte con su Médico**” y luego seleccionar la persona que se atenderá.



Consultar Ahora

Pre Consulta

— Pre Consulta

Quien es el paciente? \*

Usar historia medica registrada  Yes  No

## 1. ¿PARA QUÉ PUEDO USAR TELEDOC?

Teledoc puede ayudarte a resolver una gran cantidad de dolencias como resfríos, gripe, bronquitis, problemas gástricos, infecciones del tracto urinario, infecciones respiratorias, conjuntivitis, alergias, lectura de exámenes médicos y mucho más.

## 2. ¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN?

Nuestros médicos se encuentran disponibles para atenderte las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## 3. ¿QUÉ MÉDICOS ATIENDEN A TRAVÉS DE TELEDOC?

Nuestro equipo médico está compuesto por Médicos Cirujanos inscritos en la Superintendencia de Salud y están altamente calificados para prestar servicios de asistencia médica online.

## 4. ¿QUÉ DEBO HACER EN EL CASO DE QUE SE CORTE LA COMUNICACIÓN O SI SE CIERRA LA VENTANA DE ATENCIÓN ANTES DE QUE ME ATIENDAN?

Debes ingresar nuevamente a nuestra página [www.teledoc.cl](http://www.teledoc.cl) y hacer log-in con tu usuario (correo electrónico) y contraseña.

## 5. ¿QUÉ DEBO HACER SI ME ENCUENTRO HABLANDO CON EL MÉDICO Y SE CORTA LA COMUNICACIÓN?

Debes ingresar a tu cuenta y solicitar la cita nuevamente. En el caso de que el sistema no te permita acceder a la cita, debes esperar a que el doctor se comunice contigo telefónicamente y/o a través de mensajería por la plataforma.

## 6. RECETAS MÉDICAS

Las recetas médicas que emiten los doctores de Teledoc son para todo tipo de medicamentos a excepción de recetas retenidas.

## 7. ¿CÓMO ES EL SISTEMA DE ENVÍO DE RECETAS MÉDICAS?

La receta médica será enviada a tu correo electrónico, debes imprimirla y dirigirte a cualquier farmacia para adquirir el medicamento indicado.

## 8. ÓRDENES DE EXÁMENES

El doctor enviará la orden de examen a tu correo electrónico, debes imprimirla y dirigirte a cualquier centro médico o laboratorio para realizarte el examen solicitado.

## 9. ¿CÓMO PUEDO MOSTRARLE LOS EXÁMENES AL DOCTOR?

Cuando solicitas la cita, en la parte del “**Motivo de Visita**” puedes adjuntar la imagen de un examen que quieras compartir con el doctor o una foto del área afectada

## 10. ¿CUÁL ES EL PROMEDIO DE ESPERA Y DE ATENCIÓN DE UNA CONSULTA?

El promedio de espera es de 5 minutos aproximadamente y la duración de una consulta no tiene límite de tiempo, y dependerá de la patología que presentes.

## EN CASO DE NECESITAR AYUDA

**Mail:** [info@teledoc.cl](mailto:info@teledoc.cl)

**Teléfono:** +562 25888610



